

### Présentation :

Le métier d'aide à domicile et d'auxiliaire de vie vous expose parfois à des situations de tension et de crise directement liées aux pathologies (Alzheimer, troubles psychiques), à la douleur, ou à l'anxiété du bénéficiaire.  
Contrairement au travail en institution, vous intervenez souvent seul(e), dans un environnement non-sécurisé (le domicile), où les ressources et les procédures d'alerte immédiates sont limitées.  
L'accès au domicile des bénéficiaires peut également être source d'insécurité.

Cette formation de 2 jours est intensément axée sur la pratique et les mises en situation concrètes au domicile. Elle vous permettra d'acquérir des réflexes vitaux de prévention, de désescalade verbale et de protection physique adaptés à cet environnement unique.

---

### Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences professionnelles visés :

- Identifier les facteurs et les mécanismes spécifiques de l'agressivité liée à roubles cognitifs, à la douleur ou à l'anxiété.
  - Appliquer le cadre légal (droits des bénéficiaires, obligations des aides à domicile, légitime défense)
  - Anticiper une agression physique en repérant les signaux faibles et en adoptant une posture de prévention et de désescalade.
  - Utiliser les techniques de communication verbale et non-verbale (posture, attitude d'apaisement) pour négocier et désamorcer une altercation.
  - Mettre en œuvre des réflexes défensifs non-violents et des stratégies de protection personnelle adaptées aux personnes fragiles.
  - Savoir gérer une situation de conflit violent avec agression physique
- 

### Public visé :

Tout Professionnels du domicile : DEAES, AVS, aide à domicile

### Intervenant :

Éric LEMBLE, Éducateur sportif, Professeur Pilates et Instructeur Défense Urbaine Académie Robert Paturel.

### Prérequis : aucun

### Organisation de la formation : 2 journées

**Horaires :** 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

**Durée de la formation :** 14 heures

**Effectif :** 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

**PSH :** accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

### Tarif :

**Formation Intra :** Contactez-nous    **Formation Inter :** 220€ TTC net de Taxe par jour et participant

---

### Programme de formation :

Cette action de formation est animée en présentiel.

### JOUR 1 :

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Positionnement des participants sur le sujet : questions, niveau de connaissance, leurs représentations
- ❖ Cadre éthique et législatif : la légitime défense dans un lieu privé, les devoirs des professionnels, et le respect de la dignité et des droits des bénéficiaires
- #### Comprendre l'Agressivité :

  - ❖ Définition : conflit, agressivité, violence, violence physique dégradée
  - ❖ Spécificités soignantes : causes de l'agressivité en lien avec les pathologies
  - ❖ Le processus d'escalade et les facteurs déclencheurs.

**La communication et la prévention active :** La communication de désescalade et la négociation

- ❖ Le langage verbal, non verbal et paraverbal
- ❖ Les techniques de négociation en situation de crise : l'écoute active et la reformulation
- ❖ La gestion des insultes, menace et propos irrationnels

**SAINTBIOSE Sasu - 3 Allée de l'économie - 67370 WIWERSHEIM**

**Tél : 06 51 15 91 22 E-mail : [saintbiose@yahoo.com](mailto:saintbiose@yahoo.com) - [www.saintbiose.com](http://www.saintbiose.com) -**

**SIRET : 822 795 308 00029 Code APE 8690 F**

**Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05867 67 auprès du Préfet de la région GRAND EST**

**Référencement DATADOCK et certification QUALIOPI**

## La prévention de l'aggression physique :

- ❖ Déetecter les signes -coureurs d'une agression (physiologiques, posturaux).
- ❖ Exercices sur la posture et l'attitude d'apaisement (distance de sécurité, gestes calmes).
- ❖ Se placer pacifiquement : l'utilisation de l'environnement (murs, meubles, etc.)

## JOUR 2 :

### Maitrise de soi et techniques de base :

- ❖ Le stress et ses effets sur la prise de décision et le corps (tunnelisation)
- ❖ Les 3 zones de sécurité et la gestion de la distance dans un espace restreint (couloir, chambre).
- ❖ Mise en œuvre des réflexes défensifs sans violence (blocages simples)
- ❖ Protection contre une tentative de coup ou de claque au visage
- ❖ Utilisation de l'environnement pour se protéger (mobilier, barrières...)

### Gestion de la crise et protection physique non violente

- ❖ Techniques de désengagement et de contrôle : définition de « maîtrise » et « contrôler » un individu dans le respect de soin
- ❖ Dégagement d'une prise de vêtement ou d'une saisie de cheveux
- ❖ Utilisation du textile pour maîtriser ou contrôler un agresseur.
- ❖ Protection contre une poussée ou une tentative de tirage, parades contre une saisie au poignet

### Gestion de l'urgence et le Post crisis :

- ❖ Cadre de la contention physique : quand l'utiliser en extrême urgence et comment la justifier ?
- ❖ Rôle du prestataire et procédure d'alerte
- ❖ Débriefing après l'évènement

## Évaluation qualitative de la formation avec un questionnaire

---

### Méthodes pédagogiques et techniques : pédagogie participative

La formation est construite afin de susciter l'intérêt et l'implication des stagiaires. Ils participent activement au déroulement de la formation : jeux de rôles, débats, échanges autour des expériences. Les contenus théoriques se dévoilent au fur et mesure des questions suscitées chez les stagiaires

- ❖ Quiz d'auto-évaluation
  - ❖ Apports théoriques et pratiques, document pédagogique, Powerpoint, Paperboard
  - ❖ Analyse des pratiques individuelles et collectives à partir de situations vécues
  - ❖ Jeux de rôle ciblés sur des contextes EHPAD/Hôpital (refus de soins, déambulation, moment de toilette difficile)
- 

### Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap :

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

**Référent Handicap :** Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91 22

---

### Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
  - ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
  - ❖ Émargement des feuilles de présence
  - ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
  - ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.
- 

### Valeur ajoutée de la formation :

- ❖ Le programme est construit autour d'une forte proportion d'exercices de mise en situation et de jeux de rôle (J1) permettant aux participants d'intégrer physiquement les postures et les gestes de désescalade et de protection.
- ❖ Bénéfices institutionnels : La formation réduit le risque d'accidents du travail et d'agressions subies par le personnel, améliorant la Qualité de Vie au Travail.
- ❖ Amélioration de la Qualité des Soins : Un soignant plus sûr de lui et capable de désamorcer une crise assure une meilleure continuité et qualité des soins, même en présence de comportements difficiles.

**SAINTBIOSE Sasu - 3 Allée de l'économie - 67370 WIWERSHEIM**

Tél : 06 51 15 91 22 E-mail : [saintbiose@yahoo.com](mailto:saintbiose@yahoo.com) - [www.saintbiose.com](http://www.saintbiose.com) -

SIRET : 822 795 308 00029 Code APE 8690 F

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05867 67 auprès du Préfet de la région GRAND EST

Référencement DATADOCK et certification QUALIOPI

## Sécurité et Maîtrise de Soi face à l'agitation et l'agression à domicile

- ❖ Cohésion d'Équipe : Les exercices de simulation en équipe renforcent les procédures d'alerte et la coordination entre collègues lors d'une crise.
- ❖ Expertise de l'Intervenant : L'instructeur combine l'expérience de la sécurité privée (pragmatisme des techniques) et de l'éducation sportive (maîtrise du corps et mouvement), assurant des techniques efficaces, reproductibles et respectueuses de l'intégrité physique.

**SAINTBIOSE Sasu - 3 Allée de l'économie - 67370 WIWERSHEIM**

Tél : 06 51 15 91 22 E-mail : [saintbiose@yahoo.com](mailto:saintbiose@yahoo.com) - [www.saintbiose.com](http://www.saintbiose.com) -

SIRET : 822 795 308 00029 Code APE 8690 F

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05867 67 auprès du Préfet de la région GRAND EST  
Référencement DATADOCK et certification QUALIOPI